

เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของเกษตรกรลูกค้าและเกษตรกรทั่วไปต่อโครงการ
รับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2544/2545 ของธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร สาขาบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ชื่อผู้วิจัย สมบัติ สระแก้ว

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองสุข วันแสน

ปีที่ทำวิจัย 2545

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเกษตรกรลูกค้าและเกษตรกร
ทั่วไปต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2544/2545 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น
เกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2544/2545 และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2544/2545 ของธนาคารเพื่อ
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่าง
เกษตรกรลูกค้าและเกษตรกรทั่วไปของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา
บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 139 คน ซึ่งเลือกมาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยใช้แบบ
สอบถามความคิดเห็นต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2544/2545 สอบถามใน
เรื่องความคิดเห็นต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2544/2545 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่
ด้านนโยบายและวัตถุประสงค์ ด้านคุณลักษณะและเงื่อนไขโครงการ ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน
และด้านมาตรการผ่อนคลายของรัฐบาล เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น
0.89 ทำการรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนสิงหาคม ถึงเดือนกันยายน 2545 ทำการวิเคราะห์ข้อมูล
โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที (t-test) ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้
สรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นระหว่างเกษตรกรลูกค้าและเกษตรกรทั่วไป ต่อโครงการ
รับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2544/2545 พบว่า เกษตรกรเห็นด้วยกับการดำเนินโครงการ
รับจำนำข้าวเปลือกนาปี ในภาพรวมทั้ง 4 ด้านและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านนโยบาย
และวัตถุประสงค์ ด้านคุณลักษณะและเงื่อนไขโครงการ ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน และด้าน
มาตรการผ่อนคลายของรัฐบาล

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างเกษตรกรลูกค้าและเกษตรกรทั่วไปต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2544/2545 พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งภาพรวมทุกด้านและในภาพรวมรายด้าน แม้ว่าจะพิจารณารายข้อก็มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นส่วนใหญ่ ทั้งนี้ โดยในรายข้อมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพียง 2 ข้อ ซึ่งอยู่ในด้านคุณลักษณะและเงื่อนไขโครงการ คือ รัฐบาลคิดดอกเบี้ยในอัตรา 3.00 ต่อปี เป็นเรื่องที่เหมาะสม และด้านขั้นตอนการดำเนินงาน คือ การประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมของพนักงาน ธ.ก.ส.ทำให้เกษตรกรได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของเกษตรกรลูกค้าและเกษตรกรทั่วไป ในอำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สามารถสรุปได้ตามด้านต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ด้านนโยบายและวัตถุประสงค์ เกษตรกรเสนอแนะว่าในการดำเนินโครงการรับจำนำข้าวเปลือก รัฐบาลมอบให้ ธ.ก.ส.ดำเนินการรับจำนำข้าวเปลือกจากเกษตรกรแล้ว ควรมอบหมายให้องค์กรท้องถิ่นหรือกลุ่มองค์กรต่าง ๆ ช่วยดำเนินการเพื่อจะสามารถทำให้โครงการประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3.2 ด้านคุณลักษณะและเงื่อนไขโครงการ รัฐบาลควรเพิ่มราคารับประกันให้สูงขึ้น และควรขยายระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้จาก 3 เดือน เป็น 5-6 เดือนนับถัดจากเดือนที่รับจำนำ

3.3 ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน เกษตรกรเสนอแนะแยกเป็น 3 ด้านย่อย ดังนี้

3.3.1 ด้านการประชาสัมพันธ์ รัฐบาลควรประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะผ่านช่อง 7 และช่อง 9 ในช่วงเวลาหลังข่าว 20.00 น.

3.3.2 ด้านสินเชื่อ ธนาคารควรปฏิบัติงานในขั้นตอนการรับจำนำข้าวเปลือกของพนักงานพัฒนาธุรกิจและควรแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า หากไม่สามารถดำเนินงานได้ตามที่ได้นัดหมายไว้ ควรแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และควรเพิ่มอัตรากำล้างให้เพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณงาน

3.3.3 ด้านบัญชีและการเงิน ธนาคารควรบริการให้รวดเร็วและควรพูดจาด้วยความสุภาพ เป็นกันเองยิ่งขึ้น และควรเพิ่มอัตรากำล้างพนักงานให้เพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณงาน

3.4 ด้านมาตรการผ่อนคลายเป็นของรัฐบาล รัฐบาลควรคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบมาปฏิบัติงานในการระบายข้าวเปลือกประจำโรงสีที่เข้าร่วมโครงการ รัฐบาลควรมีมาตรการให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการชดเชยการสูญเสียจากการเก็บรักษาผลผลิตไว้นานเกินไป และควรให้คณะกรรมการระดับอำเภอและระดับจังหวัดติดตามอย่างสม่ำเสมอ